



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

[www.coolala.de](http://www.coolala.de) ist die Website der coolala GmbH, Kaulbachstraße 33-35, 12247 Berlin, Deutschland (im Folgenden auch „coolala“, „wir“ oder „uns“).

Wenn Sie über diese Website ein Produkt bestellen, wird ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und coolala geschlossen, dessen Bedingungen hier geregelt werden. Bitte lesen Sie sich diese daher im Folgenden sorgfältig durch, bevor Sie unsere Waren online über die coolala Website (siehe zu dieser unten Ziff.17) bestellen.

Diese Bedingungen gelten für alle Angebote und Verträge im Zusammenhang mit dem Verkauf und Versand von Waren durch coolala. Sie erklären sich nicht nur mit diesen Kaufbedingungen einverstanden, wenn Sie über unsere coolala Website bestellen, sondern auch, wenn Sie auf anderem Weg ein Angebot von coolala annehmen. Abweichungen von diesen Kaufbedingungen sind nur möglich, wenn wir diese mit Ihnen gesondert schriftlich vereinbart haben.

Diese Bedingungen gelten für alle unsere Produkte, gleich, ob sie komplett nur von coolala kreiert wurden, d.h. vollständig von coolala gestaltet wurden („coolala Produkte“) – oder, obgleich von coolala entworfen und von Ihnen durch die Auswahl der Materialien oder Farben nach Wunsch angepasst oder modifiziert werden („coolalayer Produkte“). „coolalayer Produkte“ entstehen, indem Sie ein von coolala entworfenes Produkt auswählen und es im coolalayer Personalisierungstool individuell anpassen. Individuell anpassen bedeutet, dass Sie Ihren Namen, eine Nummer oder z.B. einen Text hinzufügen können. Außerdem können Sie Details Ihrer coolalayer Produkte verändern oder sie selbst designen, indem Sie Ihre eigenen Farben oder Materialien wählen können.

## Kaufvertragsbedingungen

### 1. Welche Voraussetzungen müssen Sie für einen Vertragsabschluss mit coolala erfüllen?

**1.1** Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein.

**1.2** Sie garantieren, dass die von Ihnen in der Anfrage oder Bestellung gemachten Angaben korrekt und vollständig sind.

**1.3** Sie dürfen Bestellungen über unsere Website ausschließlich als Verbraucher aufgeben, nicht als Wiederverkäufer.

## **2. Wie kommt der Vertrag mit coolala und Ihnen zustande?**

### **2.1 Wenn Sie ein Standardprodukt kaufen wollen:**

Sämtliche Informationen auf der Website stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar, d.h. diese Informationen sind weder ein Angebot noch kommt durch Ihre Bestellung ein rechtsverbindlicher Vertrag zustande. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Bestellung ein Angebot zum Kauf der in Ihrer Bestellung aufgeführten Produkte darstellt.

coolala ist jederzeit dazu berechtigt, eine Bestellung im Voraus zu prüfen und/ oder eine Bestellung ohne Angabe von Gründen und ohne jegliche Haftung gegenüber Ihnen abzulehnen. Falls coolala Ihre Bestellung nicht innerhalb von zehn Werktagen bestätigt, gilt diese als abgelehnt.

Ihre sämtlichen Bestellungen stehen unter dem Vorbehalt unserer Zustimmung. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung nach eigenem Ermessen zu akzeptieren oder abzulehnen. In folgenden Fällen nehmen wir Ihre Bestellung z.B. nicht an:

1. Wenn wir keine Autorisierung für Ihre Zahlung erhalten,
2. Wenn für ein Produkt Versandbeschränkungen gelten,
3. Wenn Produkte auf der Website angezeigt werden, die nicht mehr verfügbar sind,
4. Wenn auf der Website angezeigte Produkte irrtümlich Fehler, wie etwa einen falschen Preis oder eine falsche Beschreibung, aufweisen.
5. Wenn zu vermuten ist, dass die Bestellung durch automatisierte Mittel wie Roboter oder ähnliche Software generiert wurde.

Nach Aufgabe Ihrer Bestellung, also Ihres Angebots, senden wir Ihnen per E-Mail eine Bestellbestätigung mit Ihrer Bestellnummer und Einzelheiten zu den Produkten, die Sie bei uns bestellt haben, sowie Details zur Zustellung zu.

Die Annahme Ihrer Bestellung und das Zustandekommen eines Vertrags über den Kauf von coolala Produkten zwischen Ihnen und coolala erfolgt aber erst dann, wenn Sie:

- i. entweder eine E-Mail von coolala erhalten, die den Versand der Standardprodukte von unserem Warenlager bestätigt, oder
- ii. wenn Sie eine Bestätigung vom Transportunternehmen erhalten, dass die coolala Produkte zur Abholung bereit sind (falls Sie die Option gewählt haben, die Produkte in einer Geschäftsstelle des Transportunternehmens abzuholen, oder wenn das Transportunternehmen die coolala Produkte am Abholungsort lagert).

### **2.2 Wenn Sie ein coolalayu Produkt erwerben wollen:**

Sobald Sie eine Bestellung zum Kauf individualisierter Produkte (coolalayu Produkte) aufgegeben haben, senden wir Ihnen per E-Mail eine Bestellbestätigung. Die Annahme Ihrer Bestellung und das Zustandekommen eines Vertrags über den Kauf der individualisierten coolalayu Produkte zwischen Ihnen und uns erfolgt in diesem Fall schon in dem Moment, in dem Sie die Bestätigung Ihrer Bestellung von coolala erhalten.

### **3. Können Sie Ihre Bestellung stornieren?**

Aufgrund der sofortigen Bearbeitung Ihrer Bestellung können wir eine Stornierung nicht berücksichtigen.

### **4. Wann werden Sie Eigentümer?**

coolala behält sich das Eigentum an den gelieferten Produkten solange vor, bis Sie alle ausstehenden Beträge, die Sie coolala im Rahmen aller Vereinbarungen schulden, vollständig an uns gezahlt haben. Dies schließt auch die Zahlung aus früheren oder späteren Lieferungen oder Teillieferungen mit ein. Sie dürfen diese Produkte nicht verkaufen, veräußern oder verpfänden, bevor sie nicht Ihr Eigentum geworden sind.

### **5. Was beinhaltet der Kaufpreis?**

Sämtliche Preise beziehen sich auf den Euro (EUR) und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. coolala behält sich das Recht vor, vor einer von Ihnen aufgegebenen Bestellung Preise- und Produkte, Sonderangebote oder Rabatte beliebig zu ändern, zu beschränken oder solche Aktionen zu beenden.

### **6. Versandkosten**

coolala berechnet Ihnen die Versandkosten.

Die Versandkosten hängen von Produkt und Versandart ab („Standardversand“, „Expressversand“, „Internationaler Versand“, „Versand individualisierter coolalayo Produkte“, „Kombinierter Versand coolala Produkte und individualisierte coolalayo Produkte“).

Weitere Details zu den Kosten entnehmen Sie bitte unserer Website. Diese Kosten werden separat berechnet und zum Gesamtbetrag der Bestellung addiert.

### **7. Wie können Sie zahlen?**

Bitte informieren Sie sich auf unserer Website über die verfügbaren Zahlungsarten.

coolala führt eine individuelle Bonitätsprüfung durch, die im Einklang steht mit der coolala Datenschutzerklärung. Abhängig vom Ergebnis dieser Überprüfung behält coolala sich das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

## 8. Erhalten Sie eine Rechnung?

Wir behalten uns vor zu entscheiden, ob wir eine Rechnung ausstellen, sofern wir nicht gesetzlich dazu verpflichtet sind. coolala behält sich das Recht vor, elektronische Rechnungen auszustellen, womit Sie sich hiermit einverstanden erklären.

## 9. Welche Bedingungen gelten für ein individualisiertes Produkt (coolalayout Produkt)?

Um Ihr Produkt Ihren persönlichen Vorstellungen anzupassen, können Sie Ihren eigenen Text, Ihren Namen, eine Nummer hinzufügen oder Ihrer Kreativität freien Lauf lassen. Wir behalten uns aber das Recht vor, unangemessene Sprache und Zeichen oder Markennamen zu entfernen. Bitte beachten Sie zudem, dass einige Sonderzeichen unserem System nicht zur Verfügung stehen.

Wir bitten, keine Namen, Wörter oder Sprüche zu verwenden, die:

- aus dem Namen eines Produkts, einer Dienstleistung, eines Unternehmens, einer Organisation oder einer Veranstaltung bestehen, der/ die Eigentum eines Dritten ist/ sind, oder die einen solchen Namen beinhalten;
- aus dem Namen oder Spitznamen einer (verstorbenen oder noch lebenden) prominenten Person bestehen oder einen solchen beinhalten;
- eine Verletzung der Markenrechte Dritter oder sonstiger Rechte des geistigen Eigentums darstellen oder darstellen könnten;
- Drohungen enthalten, zur Gewalt aufrufen, diffamierend, obszön, diskriminierend, aufrührerisch, sexualistisch oder anderweitig rechtswidrig sind.

coolala behält sich das Recht vor, auch solche Namen, Wörter oder Sprüche (oder Kombinationen hieraus) abzulehnen, die coolala aus anderen Gründen als unangebracht erachtet. Dies hat die Stornierung Ihrer Bestellung zur Folge. Außerdem ist coolala in diesem Falle berechtigt, eine Entschädigung im Wert der bestellten Güter einzufordern.

Sie erklären sich mit der Aufgabe einer Bestellung Ihrer individualisierten Produkte (coolalayout Produkte) mit Folgendem einverstanden:

1. Sie bestätigen und garantieren, dass jegliche Namen, Wörter oder Sprüche, die Sie verwenden, hochladen, einsenden oder auf sonstige Weise über das personalisierte Produkt öffentlich machen, nicht in eine der obigen Kategorien fallen;
2. Sie stellen coolala dauerhaft von jeglicher Haftung für alle Kosten, Ausgaben, Schäden, Verluste und Verbindlichkeiten frei, die als Folge der Verwendung etwaiger Namen, Wörter oder Sprüche entstehen, die von Ihnen verwendet, hochgeladen, eingesandt, vervielfältigt oder anderweitig öffentlich gemacht wurden (einschließlich des Tragens Ihrer personalisierten Produkte);
3. Sie räumen coolala ein nicht ausschließlich, unwiderrufliches, lizenzfreies, weltweites, vollständig unterlizenzierbares Recht zur Verwendung, Reproduktion,

Offenlegung und Modifizierung der von Ihnen zum Zweck der Erfüllung Ihrer Bestellung eingesandten Namen, Wörter und Sprüche ein.

Bitte beachten Sie:

Soweit die Bestellung Produkte beinhaltet, die gemäß Ihren spezifischen Vorgaben gefertigt oder bearbeitet wurden (individualisierte *coolalayo* Produkte), erhalten Sie keine Bedenkzeit, kein Widerrufsrecht, kein Rückgaberecht und kein Kündigungsrecht (§312g Abs. 2 Nr.1 BGB)

## **10. Wie erfolgt der Versand?**

coolala liefert an die Wohn- oder Büroadresse, die Sie als Lieferadresse angegeben haben. Lieferungen erfolgen an Werktagen, die kein gesetzlicher Feiertag an Ihrem Wohnsitz oder am Standort unseres Warenlagers sind. Bitte beachten Sie, dass gesetzliche Feiertage je nach Land und Jahr variieren können.

Bitte beachten Sie, dass die Lieferfristen unverbindlich sind und daher nicht als definitive Fristen anzusehen sind. Die alleinige Tatsache, dass eine Lieferfrist nicht eingehalten wird, gibt Ihnen nicht das Recht auf Entschädigung.

Individualisierte Produkte (*coolalayo* Produkte) haben unterschiedliche Lieferzeiten. Es nimmt einige Zeit in Anspruch, ein Produkt speziell nach Ihren Wünschen anzufertigen oder zu bearbeiten. Wir möchten daher betonen, dass individualisierte *coolalayo* Produkte getrennt von etwaigen anderen Produkten, die Sie bestellt haben, geliefert werden, und dass deren Lieferung ungefähr 5-6 Wochen in Anspruch nimmt.

coolala ist berechtigt, sofern sinnvoll und möglich, Teillieferungen vorzunehmen, damit Sie die bestellten Produkte so schnell wie möglich erhalten. Für diese Teillieferungen fallen keine zusätzlichen Kosten an. Wenn Sie jedoch selbst darum gebeten haben, dass coolala die Bestellungen in Teilen liefert, kann coolala Ihnen die zusätzlichen Versandkosten in Rechnung stellen. Jede Teilbestellung ist das Angebot zu einem einzelnen Kaufvertrag.

Sollte coolala die bestellten Produkte nach Zustandekommen des Kaufvertrags nicht mehr liefern können und für diese Situation nicht selbst verantwortlich sein, ist coolala berechtigt, den Kaufvertrag zu annullieren. coolala wird Sie selbstverständlich unverzüglich darüber informieren und Ihnen sämtliche ggf. bereits erfolgten Zahlungen zurückerstatten.

## **11. Welche Qualität liefern wir?**

coolala kontrolliert die Qualität der Produkte. Sollten Sie dennoch geringfügige Abweichungen – z.B. der Farbe – feststellen, so sind diese eventuell auf technische Gründe der Bildwiedergabe zurückzuführen. coolala haftet nicht für solche Abweichungen.

## **12. Wie sind unsere Produkte zu pflegen?**

Bitte beachten Sie die Wasch- und Pflegeanweisungen, die sich auf dem Produkt sowie dem Hangtag gedruckt befinden. coolala haftet nicht für Schäden, die aus falschem Umgang mit Produkten oder einem Verstoß gegen diese Pflegeanweisungen beruhen.

## **13. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht**

### **13.1 Belehrung über das Widerrufsrecht:**

#### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren oder (im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden) die letzte Ware oder (im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (coolala GmbH, Kaulbachstraße 33-35, 12247 Berlin, Deutschland) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) den Widerruf mitteilen. Sie können dafür das als Anhang 1 diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (coolala GmbH, Kaulbachstraße 33-35, 12247 Berlin, Deutschland) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden.

Die unmittelbaren Kosten (z.B. Porto) der Rücksendung trägt nicht coolala, sondern entsprechend Art.246a §1 Abs.2 Satz 1 Nr.2 EGBGB der Käufer. Sie müssen außerdem für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist, das bedeutet, die Kleidung muss ungetragen (lediglich zur Überprüfung der richtigen Größe und Passform anprobiert), mit Original-Etiketten versehen und ausreichend verpackt zurückgeschickt werden. Wir empfehlen, die Originalverpackung mit allen Verpackungsbestandteilen zu benutzen und den Lieferbeleg aufzubewahren. Wir bitten ferner, die Rücksendung möglichst nicht unfrei vorzunehmen, da Sie gesetzlich verpflichtet sind, die Rücksendekosten zu tragen, und wir diese sonst Ihnen in Rechnung stellen und von einem Ihnen zu erstattenden Betrag einbehalten werden.

Ein gesetzliches Widerrufsrecht steht Ihnen nicht zu bei Verträgen über:

die Lieferung von Waren, die nach Ihren Spezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind (coolalayout Produkte); und/ oder

die Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### **13.2. Wie können Sie Ihr Widerrufsrecht möglichst einfach ausüben?**

Eine einfache (aber nicht zwingende) Möglichkeit, Ihr Widerrufsrecht auszuüben, ist eine der folgenden Möglichkeiten:

- a. Füllen Sie das Widerrufsformular in Anhang 1 zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (oder eine andere eindeutige Erklärung) aus, fügen es dem Paket bei, mit dem Sie die Produkte (die den Vertrag betreffen, den Sie widerrufen möchten) an uns zurückschicken, und schicken das Paket gemäß den Rücksenderichtlinien in Abschnitt 14 an uns.
- b. Füllen Sie das Widerrufsformular in Anhang 1 zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (oder eine andere eindeutige Erklärung) aus und senden uns diese postalisch an coolala GmbH, Kundenservice, Kaulbachstraße 33-35, 12247 Berlin, Deutschland.

## **14. Wie und wann senden Sie coolala Produkte zurück?**

**14.1.** Um ein coolala Standard-Produkt zurückzusenden, gehen Sie bitte so vor wie im Abschnitt „Rückerstattungen“ auf unserer Website beschrieben.

**14.2.** Wenn es sich um ein individualisiertes coolalayout Produkt handelt, kann coolala, ausgenommen im Falle von Produktionsfehlern, keine Rücksendungen von individualisierten Produkten (coolalayout Produkten) akzeptieren, da individualisierte Produkte ausschließlich für Sie angefertigt werden. Falls Ihr coolalayout Produkt fehlerhaft ist, kontaktieren Sie uns bitte für Rücksendeanweisungen.

## **15. Gibt es einen Umtausch?**

coolala bietet keinen direkten Umtausch von Produkten an. Wenn Sie ein Produkt umtauschen möchten, senden Sie es gegen Rückerstattung an uns zurück und geben Sie eine neue Bestellung auf. Um eine Rückerstattung für eine Produktrücksendung zu erhalten, muss diese Rücksendung in Übereinstimmung mit unseren Rücksendungsrichtlinien erfolgen.

## **16. Was ist mit fehlerhaften Produkten?**

Qualität in jeder Hinsicht kommt für coolala an erster Stelle. Alle Produkte werden sorgfältig geprüft. Beschädigte oder defekte Artikel sind eine seltene Ausnahme, nicht nur, weil coolala gesetzlich verpflichtet ist, zu gewährleisten, dass die Waren dem Kaufvertrag entsprechen.

Zurückgesandte Produkte werden von der coolala Qualitätssicherung begutachtet. Wenn der Defekt aus einem Produktionsfehler oder einer Nichteinhaltung von Produktmerkmalen resultiert, wird der Kaufpreis zurückerstattet. Wir verpflichten uns, für diese fehlerhaften Produkte eine Rückerstattung des Kaufpreises zu leisten.

Wenn das Problem durch Umstände verursacht wurde, die nicht in den Bereich eines Material- oder Produktionsfehlers fallen, wird das Originalprodukt an Sie zurückgesandt. Wir leisten keine Rückerstattung für Produkte, die:

- von einer anderen Quelle als der Website stammen,
- durch falsche Handhabung oder Fahrlässigkeit beschädigt wurden (z. B. durch Kontakt mit Chemikalien, Farben, Feuer, Hitze, scharfen oder spitzen Objekten),
- durch nicht sachgemäße Handhabung beschädigt wurden.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzungsdauer jedes coolala Produkts vom jeweiligen Benutzer, den Nutzungsbedingungen und dem individuellen Gebrauchsverhalten jedes Einzelnen abhängt. Wenn unsere Produkte durch Gebrauch bzw. Verschleiß beschädigt wurden oder



die herkömmliche Nutzungsdauer eines Produkts überschritten wurde, ist keine Rückgabe möglich.

Bei Fragen oder Anmerkungen können Sie sich jederzeit gerne an unseren Kundenservice wenden: Telefonnummer: +49 (0) 30 24379458, E-Mail: [customercare@coolala.de](mailto:customercare@coolala.de).

## **Website**

### **17. Was gilt für den Zugriff auf diese Website?**

Bitte lesen Sie diese „Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der Website“ sorgfältig durch, bevor Sie diese Website und andere Inhalte von coolala auf Websites von sozialen Medien, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Facebook, Instagram und Twitter (gemeinsam: die Website), nutzen. Diese „Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der Website“ gelten für alle Zugriffe auf die Website sowie deren Inhalte (wie nachstehend definiert), für Informationen, Empfehlungen, Produkte und Dienstleistungen, die Ihnen auf oder mithilfe der Website angeboten werden. Wenn Sie diese Website besuchen und nutzen, stimmen Sie diesen „Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der Website“ vollständig zu, und ebenso allen anderen Gesetzen oder Vorschriften, die für die Website und das Internet gelten. Wenn Sie mit diesen „Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der Website“ nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, die Website zu verlassen.

### **18. Dürfen Sie den Inhalt der Website nutzen?**

Alle Elemente („Inhalt“) der Website, z.B. Texte, Logos, Symbole, Markenzeichen, Grafiken, Fotografien, Abbildungen, Bilder, Videos, Tonaufnahmen, Illustrationen und Software, sind Eigentum der coolala GmbH oder Dritter, die bzw. deren Produkte oder Dienstleistungen die Website im Auftrag von coolala mit gestalten. Sämtliche Elemente der Website, auch das Design, können als geistiges Eigentum und durch Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Patentrechte, Markenrechte und Gesetze geschützt sein. Ein Element der Website oder ihrer Inhalte darf auch nicht nur teilweise in irgendeiner Form vervielfältigt oder verbreitet werden, sofern nicht coolala im Rahmen einer schriftlichen Vereinbarung für den Einzelfall dieses ausdrücklich genehmigt hat. Die Website, ihr Inhalt und alle damit verbundenen Rechte bleiben alleiniges Eigentum der coolala GmbH und der oben beschriebenen Dritten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist. Alle diese Rechte sind vorbehalten.

Es ist Ihnen untersagt, die Website zu verwenden, um nutzergenerierte Inhalte (wie nachstehend definiert) zu senden oder weiterzugeben, die rechtswidrig sind, oder eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte Dritter darstellen oder darstellen könnten, oder die drohend, falsch, irreführend, aufrührerisch, diffamierend, in die Privatsphäre eingreifend, obszön, pornografisch, beleidigend, diskriminierend sind, oder die ein Verhalten darstellen oder ermutigen könnten, das als kriminell erscheinen kann, die Rechte Dritter verletzen oder auf sonstige Weise eine zivilrechtliche Haftung zur Folge haben oder gegen Gesetze verstoßen könnte. coolala kann Ihnen den Zugang zur Website jederzeit und nach eigenem Ermessen verweigern. Dabei kann es sich auch darum handeln, dass coolala der Ansicht ist, dass Ihre Nutzung der Website eine Missachtung dieser Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der Website und/ oder geltender Gesetze darstellt.

Außerdem ist es Ihnen untersagt, die Website zu nutzen, um kommerzielle Kundenwerbung zu betreiben oder durchzuführen.

## **19. Was müssen Sie über unsere Urheber- und Markenrechte wissen?**

Das Urheberrecht für alle Inhalte ist und bleibt Eigentum der coolala GmbH. Sie sind nur berechtigt, die Website ausschließlich zu persönlichen, nicht gewerblichen Informationszwecken anzusehen, abzuspielen, auszudrucken und herunterzuladen. Sie sind nicht berechtigt, Inhalte zu verändern oder zu vervielfältigen, zu verbreiten, weiterzugeben, öffentlich auszustellen, öffentlich vorzuführen, zu reproduzieren, zu veröffentlichen, zu lizenzieren, davon abgeleitete Werke zu erstellen, zu übertragen oder zu verkaufen. Ohne vorherige schriftliche Einwilligung von coolala dürfen Sie keinerlei Inhalte weiterverwenden oder auf anderen Websites oder in vernetzten Computerumgebungen nutzen. Sie dürfen keine Hinweise auf das Urheberrecht, das Markenrecht oder andere Hinweise auf das geistige Eigentum der Inhalte, die Sie auf der Website vorfinden, entfernen.

Für den Fall, dass Sie Software (einschließlich z.B. Bildschirmschoner, Smartphone-Anwendungen, Symbole, Videos und Bildschirmhintergründe) von der Website herunterladen, wird Ihnen die Software, einschließlich aller Dateien, integrierter oder Software generierter Abbildungen und Daten, die zur Software gehören (gemeinsam: „die Software“), unter der Lizenz von coolala zur Verfügung gestellt. coolala überträgt Ihnen nicht das Recht an der Software. Auch wenn Sie das Medium, auf der die Software gespeichert ist, besitzen, behält coolala das alleinige Recht an dieser Software und allen damit verbundenen geistigen Eigentumsrechten. Sie sind nicht berechtigt, die Software weiterzuverbreiten, zu verkaufen, zu dekompileieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig in eine von Menschen lesbare Form zu bringen.

Alle Markenzeichen, Servicezeichen, Logos und Markennamen, die auf Produkten der coolala GmbH, Produktverpackungen und/ oder der Website zu sehen sind, unabhängig davon, ob diese eingetragen sind oder nicht (die „Markenzeichen“) bleiben alleiniges Eigentum der coolala GmbH und werden von den geltenden Markenrechten und -verträgen geschützt. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von coolala ist es Ihnen nicht gestattet, die Markenzeichen in irgendeiner Form, einschließlich in Anzeigen oder in der Werbung, die dem Verkauf von Materialien auf der Website dienen, zu nutzen, zu vervielfältigen, zu reproduzieren, wieder zu veröffentlichen, hochzuladen, zu senden, weiterzugeben, zu verbreiten oder zu modifizieren. Die Nutzung von jedwedem Markenzeichen auf/ in einer anderen Website oder vernetzten Computerumgebung, wie z. B. die Speicherung oder Reproduktion der Website (oder Teilen davon) auf einer beliebigen externen Internetseite oder die Erstellung von Links, Hypertext-Links oder Deep-Links zwischen der Website und einer anderen Internetseite, ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von coolala untersagt.

## **20. Haftet coolala für die Website?**

Die Website und ihre Elemente werden kostenfrei und ohne jegliche Form der Mängelgewähr bereitgestellt. Die auf der Website enthaltenen Informationen dienen lediglich allgemeinen Informationszwecken und stellen keinerlei Empfehlung dar.

coolala übernimmt keinerlei Gewährleistung für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der auf der Website enthaltenen Informationen und Leistungen, oder dafür, dass die Website oder der Server, der die Website zur Verfügung stellt, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten ist. Des Weiteren steht coolala nicht für die spezifische IT-Infrastruktur oder Verbindung ein. Folglich kann coolala nicht zusichern und gewährleisten, dass die Website frei von Störungen oder Mängeln ist. coolala gibt ausdrücklich keinerlei Zusicherungen und Gewährleistungen bezüglich der Nutzung des Inhalts der Website im Hinblick auf dessen Richtigkeit, Genauigkeit, Angemessenheit, Nützlichkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit oder einer anderen Eigenschaft, und zwar in jedem Fall im größtmöglichen, durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang.

Ihre Nutzung der Website erfolgt auf eigene Gefahr. Weder coolala, seine Geschäftsführung noch seine Mitarbeiter oder Vertreter oder eine andere an der Erstellung, Produktion oder Bereitstellung der Website beteiligte Partei haften für etwaige mittel- oder unmittelbare Folge- oder andere Schäden, die durch die Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung der auf der Website enthaltenen Inhalte entstehen, darunter auch Viren sowie unrichtige oder unvollständige Informationen, oder Schäden, die anderweitig aus oder in Verbindung mit diesen Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der Website entstehen, auch wenn coolala auf die Möglichkeit derartiger Schäden hingewiesen wurde.

Im Sinne der Benutzerfreundlichkeit und um die Nutzung der Website zu verbessern, können Links zu Websites bereitgestellt werden, die im Besitz und unter der Kontrolle Dritter sind. Diese Links leiten Sie in Bereiche außerhalb des Dienstleistungsangebots von coolala und liegen außerhalb unserer Kontrolle. Hierzu zählen auch Links zu Partnern, die berechtigt sind, die Markenzeichen als Teil einer Vereinbarung über ein Co-Branding zu nutzen. Die Websites, auf die Sie weitergeleitet werden können, haben ihre eigenen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien. Für die Inhalte und Aktivitäten dieser Websites ist coolala in keiner Weise verantwortlich und kann nicht für sie haftbar gemacht werden. Ihr Besuch dieser Websites bzw. Ihr Zugriff auf diese erfolgt daher ausschließlich auf Ihre eigene Gefahr.

Bitte beachten Sie, dass diese anderen Websites ggf. ihre eigenen Cookies an Benutzer senden, Daten sammeln oder persönliche Informationen anfragen. Daher empfehlen wir Ihnen, sich vor der Nutzung dieser Websites die Nutzungsbedingungen und/oder Datenschutzrichtlinien durchzulesen.

## **21. Wenn Sie an coolala bzw. die Website „nutzergenerierte Inhalte“ senden:**

Sämtliche Meinungen, Bemerkungen, Kommentare, Illustrationen, Grafiken, Fotografien, Links, Fragen, Vorschläge, Informationen, Videos und sonstige Materialien, die Sie oder andere Nutzer der Website an diese senden oder mithilfe der Website weitergeben (nutzergenerierte Inhalte), werden als nicht vertrauliche und nicht geschützte Informationen behandelt. Demzufolge hat coolala das nicht ausschließliche, lizenzfreie Recht, jegliche nutzergenerierten Inhalte für einen beliebigen Zweck, über ein beliebiges Medium und weltweit zu nutzen, zu vervielfältigen, zu verbreiten und Drittparteien offenzulegen (Lizenzgewährung). Sie bestätigen und stimmen zu, dass coolala lediglich als passive

Plattform für die Veröffentlichung von nutzergenerierten Inhalten auftritt und gegenüber Ihnen oder gegenüber Dritten für den Inhalt oder die Richtigkeit der nutzergenerierten Inhalte keine Verantwortung oder Haftung übernimmt. coolala wird nicht kontinuierlich die nutzergenerierten Inhalte, die von Ihnen veröffentlicht oder von Benutzern angepasst werden, überwachen, und ist dazu auch nicht verpflichtet. Ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit der vorstehend genannten Punkte bestätigen Sie und stimmen Sie zu, dass jegliche Bemerkungen, Meinungen, Kommentare, Vorschläge und andere Informationen, die in nutzergenerierten Inhalten zum Ausdruck gebracht werden oder enthalten sind, nicht zwangsläufig den Standpunkt von coolala darstellen. Jegliche Nutzung der nutzergenerierten Inhalte erfolgt ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Sie erklären und gewährleisten, dass jegliche von Ihnen gesendeten oder übermittelten nutzergenerierten Inhalte von Ihnen stammen und keine Kopie der Werke Dritter darstellen oder anderweitig gegen die geistigen Eigentumsrechte, das Recht auf Privatsphäre oder die Persönlichkeitsrechte Dritter verstoßen und keinerlei diffamierenden oder verunglimpfenden Äußerungen enthalten. Des Weiteren sichern Sie zu und gewährleisten, dass Sie über die Berechtigung verfügen, die in diesem Paragraphen genannte Lizenz zu gewähren. Sie erklären sich einverstanden, coolala dauerhaft von jeglicher Haftung von allen Kosten, Schäden, Verlusten und Verbindlichkeiten freizustellen, die coolala in Verbindung mit beliebigen nutzergenerierten Inhalten, die von Ihnen gesendet oder übermittelt wurden, bzw. in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Website, entstehen.

coolala behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen beliebige von Ihnen übermittelte nutzergenerierten Inhalte (ganz oder teilweise) zu sperren oder zu entfernen, wenn coolala der Ansicht ist, dass sie gegen diese Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der Website verstoßen (einschließlich Materialien, die eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte, des Rechts auf Privatsphäre oder der Persönlichkeitsrechte Dritter darstellen oder darstellen könnten) oder für coolala anderweitig inakzeptabel sind.

Sie erklären sich einverstanden, coolala umgehend schriftlich darüber zu informieren, wenn Ihnen nutzergenerierte Inhalte (oder sonstige Inhalte) auffallen, welche diese Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der Website missachten. Sie erklären sich einverstanden, coolala ausreichende Informationen zur Verfügung zu stellen, um es coolala zu ermöglichen, zu untersuchen, ob derartige nutzergenerierte Inhalte (oder sonstige Inhalte) diese Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der Website missachten. coolala versichert, sich nach Kräften zu bemühen, entsprechende Beschwerden zu untersuchen und in eigenem Ermessen entsprechende Maßnahmen zu treffen. coolala gewährleistet und erklärt jedoch nicht, derartige nutzergenerierten Inhalte oder sonstige Inhalte (ganz oder teilweise) zu sperren oder zu entfernen.

coolala wird keine unaufgeforderten Einsendungen von Ideen, Erfindungen, Entwürfen oder anderem in Verbindung mit coolala (einschließlich coolala Produkten) beurteilen oder akzeptieren, unabhängig davon, um was es sich handelt. Daher sollten Sie nichts dergleichen an die Website oder in anderer Form an coolala senden.

## **22. Wie können Sie mit uns in Kontakt treten?**

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zur Website oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von coolala haben, oder für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie eine Beschwerde einreichen möchten, können Sie gerne jederzeit unseren Kundenservice kontaktieren, indem Sie hier klicken oder senden Sie eine E-Mail an [customercare@coolala.de](mailto:customercare@coolala.de).

Alternativ können Sie uns unter der Telefonnummer +49 (0) 30 24379458 anrufen.

Sie können sich in Bezug auf den Abschluss oder die Durchführung des Kaufvertrages auch schriftlich an folgende Adresse wenden:

coolala GmbH  
Kundenservice  
Kaulbachstraße 33-35  
12247 Berlin  
Deutschland

## **23. Wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprüchlich zu anderen Aussagen sind**

Im Falle von Widersprüchen zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von coolala und beliebigen in anderen Teilen der Website oder in Links enthaltenen Inhalten haben die in diesem Dokument enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von coolala stets Vorrang.

## **24. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von coolala**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Die Nutzung dieser Website sowie jedweder Kaufvertrag, der zwischen Ihnen und uns abgeschlossen wird, unterliegt der Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von coolala, die zum Zeitpunkt, zu dem Sie die Bestellung über die Website aufgeben, oder an dem Tag, an dem Sie diese Website besuchen, in Kraft ist.

Bitte prüfen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von coolala regelmäßig auf eventuelle Änderungen. Die aktuelle Version wird anhand des letzten Revisionsdatums angegeben, das sich am Seitenende befindet.

## **25. Datenschutz**

coolala respektiert uneingeschränkt die Privatsphäre jeder Person, die auf unsere Website zugreift oder diese nutzt. Für Details bezüglich dessen, wie wir Cookies einsetzen, welche Informationen wir sammeln, wie und zu welchem Zweck wir Ihre Informationen verwenden und unter welchen Umständen wir Informationen offenlegen, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung und unsere Cookie-Richtlinie, die integrierte Bestandteile dieser Allgemeinen Bedingungen darstellen.

Durch die Aufgabe einer Bestellung erklären Sie sich einverstanden und akzeptieren, dass wir Ihre persönlichen Daten im Einklang mit unserer Datenschutzerklärung sammeln, nutzen, speichern und verarbeiten dürfen.

## **26. Salvatorische Klausel**

Jede einzelne Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von coolala ist separat und unabhängig von den anderen auszulegen. Falls eine Bestimmung als ungültig, unwirksam oder anderweitig nicht durchsetzbar erachtet wird, beeinträchtigt dies nicht die Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **27. Abtretung und Übertragung**

coolala behält sich das Recht vor, alle unsere Rechte und Verpflichtungen im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von coolala oder einen Teil davon abzutreten, zu übertragen oder neu zu vereinbaren. Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte oder Verpflichtungen im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von coolala ohne unsere schriftliche Genehmigung zu übertragen oder anderweitig abzutreten.

## **28. Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle**

coolala kann nicht für eine Verzögerung oder Nichterfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von coolala haftbar gemacht werden, wenn die Verzögerung oder Nichterfüllung durch einen Umstand begründet ist, der außerhalb der Kontrolle von coolala liegt.

## **29. Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit**

Für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von coolala gelten die deutschen Gesetze.

Für den Kaufvertrag gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Wareneinkauf (CISG).

Sie und coolala unterwerfen sich hiermit der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der deutschen Gerichte.

Stand 31.01.2018



## ANHANG 1 zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen

"-----

### Muster-Widerrufsformular

An

**coolala GmbH**

**Kundenservice**

**Kaulbachstraße 33-35**

**12247 Berlin**

**Deutschland**

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir\* den von mir/ uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung\* (*bitte beschreiben*):

---

---

---

Bestellt am\*/ erhalten am\*:

---

---

Name des/ der Verbraucher(s) und Bestellnummer(n):

---

---

Anschrift des/ der Verbraucher(s):

---

---

---

Datum/ Unterschrift des/ der Verbraucher(s) – nur bei Mitteilung auf Papier

---

---

(\* ) Unzutreffendes bitte streichen.